

Consejos prácticos para cambiar la cara de tu gimnasio

*Colaboración especial: **Patricia Totaro**

¿Sabes todo lo que puedes hacer en tu gimnasio, que podría cambiar el aspecto y transformar por completo la experiencia de tu cliente? Te lo mostramos en este infográfico hecho a partir de consejos de una de las mayores autoridades en arquitectura y experiencia del cliente en Brasil.

Comenzando con consejos de "costo cero", y llegando hasta algo más osado y radical, mira aquí lo que puedes comenzar a hacer hoy mismo en tu gimnasio.



1

- Limpia visualmente el espacio.
- Aprovecha para sacar los carteles de aviso en exceso, los papeles pegados en los vidrios y paredes. --> **Atención:** Los carteles que se muestren deben ser colocados de forma alineada, en un acrílico o enmarcados. Puedes comprar marcos listos y económicos en algún hipermercado con materiales de decoración.
- Organiza los accesorios de las albercas y de las salas de colectivas usando la misma lógica de alineación: al cerebro le gusta ver elementos colocados en la misma altura y se incomoda con desorganizada

2

- Cambia los muebles de lugar: poltronas, cuadros decorativos, jarrones con plantas parecen nuevos en nuevos lugares.
- Usa y abusa de almohadones en poltronas y cambia cada 3 meses solamente las fundas. (¡guárdalas para usar nuevamente de aquí a 6 meses!)
- Arreglos con flores artificiales o velas darán una actualización en la decoración. --> **Atención:** Haz un convenio con algún artista local y coloca cuadros artísticos para decorar las paredes. Pueden ser esculturas también. Siempre iluminadas por un spot de luz.

3

- Usa una pared lateral al espejo de la sala de fitness grupal para colocar tu logo o algún elemento que caracterice tu gimnasio --> **Atención:** Esa pared debe ser el fondo de las clases online y también de las fotos tomadas al finalizar para postear en redes.
- Coloca luz direccional para el profesor en esa pared, que pueda encender independientemente de las otras.
- Las luces de colores no quedan bien sobre el profesor, pero si quisieras dar un clima diferente para tu clase online, colócalas dirigidas hacia las paredes.

4

- Cambia tu layout – si todavía no tienes espacio libre para entrenamiento funcional es un buen momento para crearlo.
- Crea un circuito para estimular el retorno a los entrenamientos "de regreso a lo presencial", que también funciona para iniciantes.
- Un área de convivencia con algunas sillas cómodas ayuda a integrar a los clientes de musculación de forma distendida.

5

- Elimina el mostrador de la recepción. Coloca algunos jarrones o una barandilla para mantener el control. Y deja los tornos con un pequeño mueble para almacenar el computador.
- Cambia la recepción por algunas poltronas bien cómodas. El área de ventas debe quedar "dentro" del torno, en mesas redondas de preferencia.
- Crea un área de descompresión o de meditación, reservada, con música relajante, luz baja, tapetes y almohadones en el suelo.

1

Día 1:
Lee los consejos y recorre tu espacio, analiza lo que puedes hacer.

2

Día 2:
Reúne a tu equipo. Comparte las ideas, escucha la opinión de todos.

3

Día 3:
Haz una planificación y ejecuta los cambios.

4

Comunica los cambios en tus Redes Sociales.